



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

EL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO PRESENTA:

PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A HARDWARE Y/O SOFTWARE 2025



ENERO DE 2025.





"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

PRESENTACIÓN

La Universidad busca ampliar los servicios de apoyo al estudiante en la etapa de ingreso, permanencia y egreso, en lo que se refiere a sus cinco ejes rectores: eficacia, eficiencia, pertinencia, vinculación y equidad.

El departamento de sistemas coadyuva en todo el proceso de formación de los estudiantes, así como del servicio informático que ofrecen las diferentes áreas administrativas de la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de México.

La función principal de este departamento es mantener en buenas condiciones los bienes informáticos de la UTSEM y así ofrecer un servicio de calidad, de esta manera se cumple con los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2015.

Para que el departamento de sistemas brinde un servicio de calidad, es muy importante que tenga un plan de actividades, por este motivo se presenta el Programa de Trabajo en Materia de Informática 2025, el cual fue desarrollado de acuerdo con las necesidades de los usuarios de esta Universidad.

OBJETIVO:

Aumentar la vida útil del hardware, software, sistemas de información y comunicación de la universidad para conservar en óptimas condiciones el funcionamiento de los bienes informáticos previniendo las posibles averías y fallas, a través del mantenimiento preventivo, así como salvaguardar periódicamente la información de los servidores.



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

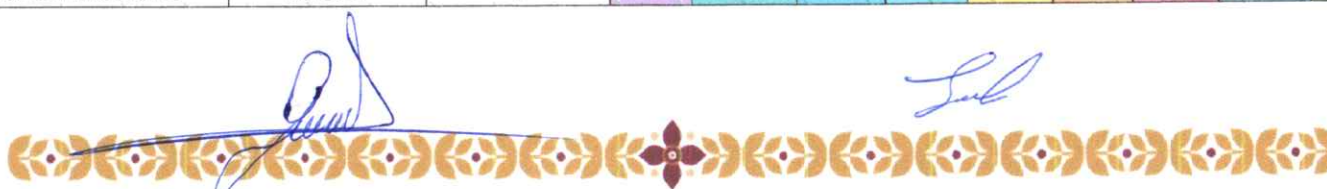
PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN 2025

No.	ACCIONES Y/O ACTIVIDADES O METAS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META											
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO.	SEP	OCT	NOV	DIC
1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE DE LOS LABORATORIOS DE COMPUTO	REPORTE	140	10	10	10	10	10	20	10	10	10	10	10	20
2	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS	REPORTE	25	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1
3	RESPALDO DE SISTEMAS, PORTALES WEB Y/O BASES DE DATOS ALOJADOS EN LOS SERVIDORES	REPORTE	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE DE LOS LABORATORIOS DE COMPUTO															
No.	LABORATORIO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META											
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO.	SEP	OCT	NOV	DIC
1	LABORATORIOS INFORMÁTICA I	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
2	LABORATORIOS INFORMÁTICA II	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
3	LABORATORIOS INFORMÁTICA III	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
4	LABORATORIOS INFORMÁTICA IV	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
5	LABORATORIOS INFORMÁTICA V	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
6	LABORATORIOS INFORMÁTICA VI	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
7	LABORATORIOS INFORMÁTICA VII	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
8	LABORATORIOS INFORMÁTICA VIII	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
9	LABORATORIOS INFORMÁTICA IX	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
10	LABORATORIOS INFORMÁTICA X	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS															
No.	ÁREA ADMINISTRATIVA	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META											
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO.	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DEPTO. DE PRÁCTICAS Y ESTADÍAS.	RÉPORTE	1	1											
2	DEPTO. DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y PROYECTO ESPECIALES.	RÉPORTE	1	1											
3	CONTRALORÍA INTERNA.	RÉPORTE	1		1										
4	DEPTO. DE PERSONAL	RÉPORTE	1		1										
5	DEPTO. CONTABILIDAD.	RÉPORTE	1			1									
6	DEPTO. DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES.	RÉPORTE	1			1									
7	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	RÉPORTE	1			1									
8	SECRETARÍA ACADÉMICA.	RÉPORTE	1				1								
9	ABOGADO GENERAL	RÉPORTE	1				1								
10	DEPTO. PRENSA Y DIFUSIÓN.	RÉPORTE	1					1							
11	DEPTO. SERVICIOS MÉDICOS.	RÉPORTE	1					1							
12	DEPTO. CULTURA Y DEPORTE.	RÉPORTE	1						1						
13	RECTORÍA,	RÉPORTE	1						1						
14	DEPTO. INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA.	RÉPORTE	1							1					
15	DEPTO. DE PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO.	RÉPORTE	1							1					
16	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.	RÉPORTE	1								1				
17	DEPTO. DE SISTEMAS.	RÉPORTE	1								1				
18	DIRECCIÓN DE LA CARRERA MECATRÓNICA.	RÉPORTE	1								1				
19	DEPTO. DE SERVICIOS ESCOLARES.	RÉPORTE	1									1			
20	DIRECCIÓN DE LA CARRERA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	RÉPORTE	1									1			
21	DIRECCIÓN DE LA CARRERA ADMINISTRACIÓN.	RÉPORTE	1										1		
22	DIRECCIÓN DE LA CARRERA DE CONTADURÍA.	RÉPORTE	1										1		
23	DIRECCIÓN DE LA CARRERA DE PROCESO ALIMENTARIOS.	RÉPORTE	1											1	
24	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN	RÉPORTE	1											1	
25	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN.	RÉPORTE	1												1



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

RESPALDO DE SISTEMAS, PORTALES WEB Y/O BASES DE DATOS ALOJADOS EN LOS SERVIDORES															
No.	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META											
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO.	SEP	OCT	NOV	DIC
1	Sistema de Gestión de Calidad Sistema de telefonía Voicemail pro Sistema de nombres de dominio (DNS) Firewall FortiGate 300C.(configuración) Sistema de evaluación Docente. Sistema de registro de MC (MICPU)	REPORTE	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

ELABORÓ

ING. JULIO CÉSAR VÁZQUEZ LUJANO
PROFESOR DE ASIGNATURA DEL
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

REVISÓ

T.S.U JACOBO MORÓN MARGARITO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

APROBÓ

MTRA. PAOLA MACEDO MENESES
SUBDIRECTORA DE PLANEACIÓN
Y EVALUACIÓN

