



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!

EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
DEL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO



“ 2024 . Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México ”

# EL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO PRESENTA:

## PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A HARDWARE Y/O SOFTWARE 2024

ENERO DE 2023.



Carretera Tejupilco - Amatepec Km 12 SN, Localidad de San Miguel Ixtapan, Tejupilco, Estado de México, C.P. 51426

Tel.: (01724) 269 4019

F.E: 07/01/2024

DI-DSI-07



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!

EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
DEL SUR DEL ESTADO DE MÉXICO



**" 2024 . Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México "**

## PRESENTACIÓN

La Universidad busca ampliar los servicios de apoyo al estudiante tanto en la etapa de ingreso, permanencia y egreso, en lo que se refiere a sus cinco ejes rectores: eficacia, eficiencia, pertinencia, vinculación y equidad.

El departamento de sistemas coadyuva en todo el proceso de formación de los estudiantes, así como del servicio informático que ofrecen las diferentes áreas administrativas de la Universidad Tecnológica del Sur del Estado de México.

La función principal de este departamento es, mantener en buenas condiciones los bienes informáticos de la UTSEM y así ofrecer un servicio de calidad, de esta manera se cumple con los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2015.

Para que el departamento de sistemas brinde un servicio de calidad, es muy importante que tenga un plan de actividades, por este motivo se presenta el Programa de Trabajo en Materia de Informática 2024, el cual fue desarrollado de acuerdo con las necesidades de los usuarios de esta Universidad.

## OBJETIVO:

Aumentar la vida útil del hardware, software, sistemas de información y comunicación de la universidad para conservar en óptimas condiciones el funcionamiento de los bienes informáticos previniendo las posibles averías y fallas, a través del mantenimiento preventivo, así como salvaguardar periódicamente la información de los servidores.



Carretera Tejupilco - Amatepec Km 12 SN, Localidad de San Miguel Ixtapan, Tejupilco, Estado de México, C.P. 51426

Tel.: (01724) 269 4019

F.E: 07/01/2024

DI-DSI-07



“ 2024 . Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México ”

## PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN 2024

No.	ACCIONES Y/O ACTIVIDADES O METAS	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META											
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO.	SEP	OCT	NOV	DIC
1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE DE LOS LABORATORIOS DE COMPUTO	REPORTE	140	10	10	10	10	10	20	10	10	10	10	10	20
2	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS	REPORTE	25	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1
3	RESPALDO DE SISTEMAS, PORTALES WEB Y/O BASES DE DATOS ALOJADOS EN LOS SERVIDORES	REPORTE	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

### MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE DE LOS LABORATORIOS DE COMPUTO

No.	LABORATORIO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META											
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO.	SEP	OCT	NOV	DIC
1	LABORATORIOS INFORMÁTICA I	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
2	LABORATORIOS INFORMÁTICA II	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
3	LABORATORIOS INFORMÁTICA III	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
4	LABORATORIOS INFORMÁTICA IV	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
5	LABORATORIOS INFORMÁTICA V	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
6	LABORATORIOS INFORMÁTICA VI	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
7	LABORATORIOS INFORMÁTICA VII	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
8	LABORATORIOS INFORMÁTICA VIII	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
9	LABORATORIOS INFORMÁTICA IX	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2
10	LABORATORIOS INFORMÁTICA X	REPORTE	14	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2



Carretera Tejupilco - Amatepec Km 12 SN, Localidad de San Miguel Ixtapan, Tejupilco, Estado de México, C.P. 51426

Tel.: (01724) 269 4019

F.E: 07/01/2024

DI-DSI-07



“ 2024 . Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México ”

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE A LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS

No.	ÁREA ADMINISTRATIVA	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META											
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO.	SEP	OCT	NOV	DIC
1	DEPTO. DE PRÁCTICAS Y ESTADÍAS.	REPORTE	1	1											
2	DEPTO. DE PROYECTO ESPECIALES.	REPORTE	1	1											
3	CONTRALORÍA INTERNA.	REPORTE	1		1										
4	DEPTO. DE PERSONAL.	REPORTE	1		1										
5	DEPTO. CONTABILIDAD.	REPORTE	1			1									
6	DEPTO. DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES.	REPORTE	1			1									
7	DEPTO. DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	REPORTE	1			1									
8	SECRETARÍA ACADÉMICA.	REPORTE	1				1								
9	ABOGADO GENERAL	REPORTE	1				1								
10	DEPTO. PRENSA Y DIFUSIÓN.	REPORTE	1					1							
11	DEPTO. SERVICIOS MÉDICOS.	REPORTE	1					1							
12	DEPTO. CULTURA Y DEPORTE.	REPORTE	1						1						
13	RECTORÍA,	REPORTE	1						1						
14	DEPTO. INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA.	REPORTE	1							1					
15	DEPTO. PRESUPUESTO.	REPORTE	1							1					
16	DIRECCIÓN DE FINANZAS.	REPORTE	1								1				
17	DEPTO. DE SISTEMAS.	REPORTE	1								1				
18	DIRECCIÓN DE MECATRÓNICA.	REPORTE	1								1				
19	DEPTO. DE SERVICIOS ESCOLARES.	REPORTE	1									1			
20	DIRECCIÓN DE TIC'S.	REPORTE	1									1			
21	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN.	REPORTE	1										1		
22	DIRECCIÓN DE CONTADURÍA.	REPORTE	1										1		
23	DIRECCIÓN DE PAL.	REPORTE	1											1	
24	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN	REPORTE	1											1	
25	SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN.	REPORTE	1												1



Carretera Tejupilco - Amatepec Km 12 SN, Localidad de San Miguel Ixtapan, Tejupilco, Estado de México, C.P. 51426

Tel.: (01724) 269 4019

F.E: 07/01/2024

DI-DSI-07

“ 2024 . Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México ”

RESPALDO DE SISTEMAS, PORTALES WEB Y/O BASES DE DATOS ALOJADOS EN LOS SERVIDORES															
No.	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META											
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO.	SEP	OCT	NOV	DIC
1	Sistema de Gestión de Calidad Sistema de telefonía Voicemail pro Sistema de nombres de dominio (DNS) Firewall FortiGate 300C.(configuración) Sistema de evaluación Docente. Sistema de registro de MC (MICPU)	REPORTE	12	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2

ELABORÓ

ING. JULIO CESAR VÁZQUEZ LUJANO  
PROFESOR DE ASIGNATURA DEL  
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

REVISÓ

T.S.U JACOBO MORÓN MARGARITO  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

APROBÓ

MTRA. PAOLA MACEDO MENESES  
SUBDIRECTORA DE PLANEACIÓN  
Y EVALUACIÓN