



Manual de usuario:

La siguiente imagen representa la página inicio, en esta se encuentra una barra de opciones, así como dos botones.



[Estatus de Software](#) | [Estatus de Hardware](#) | [Programa Anual](#) | [Ayuda](#) | [Iniciar Sesión](#)

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

El Departamento de Sistemas de la Universidad Tecnológica Del Sur del Estado de México, es el encargado de realizar el mantenimiento correctivo y preventivo así como las actualizaciones de software en los equipos de las diferentes áreas, además de administrar sistemas de información local y páginas de la institución.

Mantenimiento Hardware

Mantenimiento Software

Mantenimiento Hardware:

En esta opción te mostrara un formulario que debes llenar completamente para poder mandar tu registro, solo asegúrate que el problema sea relacionado al Hardware.





Estatus de Software

Estatus de Hardware

Programa Anual

Ayuda

Iniciar Sesión

1.- Estatus de Software: Esta opción es para que veas el progreso, información y actualización de tu equipo en reparación solo recuerda tener el nombre correcto con el que mandaste el reporte para así evitar confusiones.

La tabla es la siguiente:



Estatus de Reporte



Buscar

Id:	Nombre:	Descripción:	Necesidad:	Diagnostico echo por el Departamento de Sistemas:	Actividad:	Estatus de Reporte:	Observaciones:
-----	---------	--------------	------------	---------------------------------------------------	------------	---------------------	----------------

Volver



Al estar dentro de esta página solo debes ingresar el nombre con el que registraste el reporte y te arrojará todos los resultados que encuentre ahí deberás buscar tu respectivo equipo.

Por ejemplo:

Id:	Nombre:	Descripción:	Necesidad:	Diagnostico echo por el Departamento de Sistemas:	Actividad:	Estatus de Reporte:	Observaciones:
2	brandon	laptop hp	PAQUETERIA OFFICE	no tiene instalado office	instalar paqueteria	en proceso	no cuenta con varios programas

Volver

Al hacer clic en el botón “Volver” te regresará a la página principal.



[Estatus de Software](#) | [Estatus de Hardware](#) | [Programa Anual](#) | [Ayuda](#) | [Iniciar Sesión](#)

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

El Departamento de Sistemas de la Universidad Tecnológica Del Sur del Estado de México, es el encargado de realizar el mantenimiento correctivo y preventivo así como las actualizaciones de software en los equipos de las diferentes áreas, además de administrar sistemas de información local y páginas de la institución.

Mantenimiento Hardware

Mantenimiento Software

Mantenimiento Hardware:

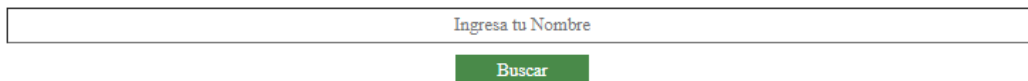
En esta opción te mostrara un formulario que debes llenar completamente para poder mandar tu registro, solo asegúrate que el problema sea relacionado al Hardware.





2.-Estatus de Hardware: Al elegir esta opción te llevara a la página para que veas el progreso, información y actualización de tu equipo en reparación solo recuerda tener el nombre correcto con el que mandaste el reporte para así evitar confusiones.

La tabla es la siguiente:



ID:	Nombre:	Descripcion:	Diagnostico echo por el Departamento de Sistemas:	Requiere pieza y/o componente:	Actividad:	Estatus de Reporte:	Observaciones:
	Volver						



Al estar dentro de esta página solo debes ingresar el nombre con el que registraste el reporte y te arrojará todos los resultados que encuentre ahí deberás buscar tu respectivo equipo.

Por ejemplo:

Id:	Nombre:	Descripción:	Diagnostico echo por el Departamento de Sistemas:	Requiere pieza y/o componente:	Actividad:	Estatus de Reporte:	Observaciones:
2	brandon	la computadora no enciende	Batería del CMOS	si	insertar batería	en proceso	en reparacion
Volver							

[Estatus de Software](#) | [Estatus de Hardware](#) | [Programa Anual](#) | [Ayuda](#) | [Iniciar Sesión](#)



3.-Programa Anual: Esta página te mostrara el programa anual de mantenimiento preventivo a Hardware, Software, Sistemas de Información y Comunicación ya actualizado.

La vista es la siguiente:

Universidad Tecnológica del Sur del Estado de México

PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN 2022

No.	ACCIONES Y/O ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	PROGRAMACIÓN MENSUAL DE LA META											
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE DE LOS LABORATORIOS DE COMPUTO	REPORTE	140	10	10	10	10	10	20	10	10	10	10	10	20
2	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y/O HARDWARE A LAS AREAS ADMINISTRATIVAS	REPORTE	25	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1
3	RESPALDO DE SISTEMAS, PORTALES WEB Y/O BASES DE DATOS ALOJADOS EN LOS SERVIDORES	ARCHIVOS	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

ELABORÓ

ING. JULIO CESAR VAZQUEZ LUJANO

PROFESOR DE ASIGNATURA DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

REVISÓ

ING. GERSAIN NAVARRETE MARTINEZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS





[Estatus de Software](#) | [Estatus de Hardware](#) | [Programa Anual](#) | [Ayuda](#) | [Iniciar Sesión](#)

4.-Programa Anual: Aquí es donde se encuentra el **manual de usuario** que te ayudara a resolver algunas dudas sobre el funcionamiento de la página.

[Estatus de Software](#) | [Estatus de Hardware](#) | [Programa Anual](#) | [Ayuda](#) | [Iniciar Sesión](#)

5.-Iniciar Sesión: Para poder ingresar a esta opción debes estar registrado como usuario ya que de lo contrario no podrás acceder, para estar registrado el Administrador deberá darte de alta para más información acudir a la oficina de Soporte Técnico.



El formulario para Iniciar Sesión es el siguiente:

A login form is displayed as a white rectangular overlay in the center of the page. The background is a blurred image of a building with a large 'UTSEM' sign. The form has a title 'INICIO DE SESIÓN' in bold black text. Below the title are two input fields: the first is labeled 'Usuario' and the second is labeled 'Contraseña'. At the bottom of the form is a green button with the text 'Ingresar' in white.



Botones

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

El Departamento de Sistemas de la Universidad Tecnológica Del Sur del Estado de México, es el encargado de realizar el mantenimiento correctivo y preventivo así como las actualizaciones de software en los equipos de las diferentes áreas, además de administrar sistemas de información local y páginas de la institución.

Mantenimiento Hardware

Mantenimiento Software

6.-Mantenimiento de Hardware: Esta opción te llevara a un formulario en el cual tú serás capaz de mandar el reporte sobre tu equipo solo recuerda que la falla del mismo tiene que ser relacionado con el **Hardware** algunos de las fallas más comunes son:

- Sobrecalentamiento.
- El equipo se traba o congela cualquier programa, aunque este se encuentre ejecutándose de manera normal.
- la computadora deja de entrar al sistema operativo.

El formulario que se debe llenar de manera completa es el siguiente:

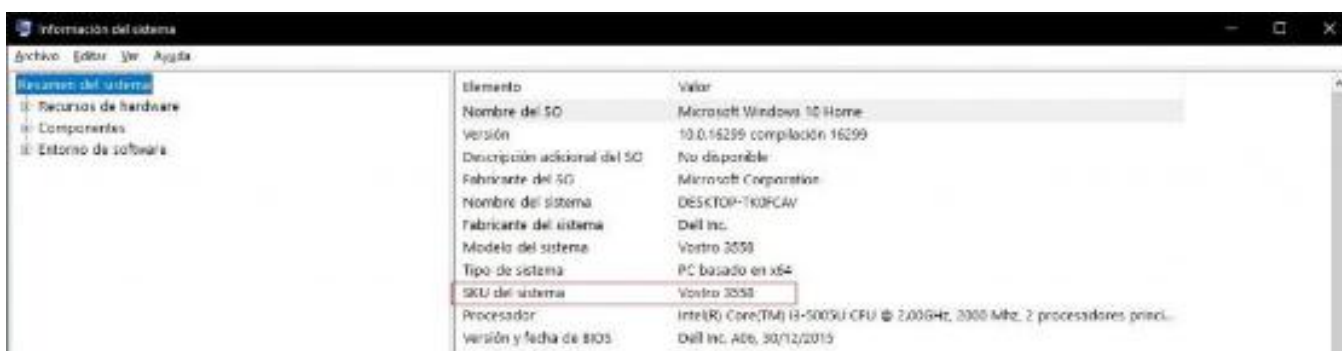
Registro Hardware

Nombre:	Area:
<input type="text" value="Ingrese su nombre"/>	<input type="text" value="Ingrese su Area o departamento"/>
Ubicacion:	Numero de Serie:
<input type="text" value="Ingrese su Edificio y Planta"/>	<input type="text" value="Ingrese el No.Serie del equipo"/>
Descripcion:	Necesidad:
<input type="text" value="Describa su equipo"/>	<input type="text" value="Falla o necesidad de su equipo"/>
<input type="button" value="Guardar"/>	<input type="button" value="Regresar"/>

- Nombre: Aquí deberá escribir su nombre completo.
- Área: Ingresar el Área y departamento que le corresponde.
- Ubicación: Deberá ingresar el edificio y planta que le corresponde.
- Número de serie: Aquí deberá buscar el número de serie que le corresponde a su equipo (en esta opción existen distintas maneras de saberlo, a continuación, hay algunos ejemplos).
- Descripción: En esta opción es para que describa de manera eficaz y lo más reducida posible sobre lo que presenta su equipo.
- Necesidad: Las necesidades y fallas que presenta su equipo deberá capturarlos aquí.



- Haz clic en el botón «Inicio» y ve al menú «Ejecutar». También puede hacer esto usando la tecla de acceso directo 'Windows + R'.
- Escribe la palabra clave «msinfo» en el espacio en blanco, pulsa Intro y le llevará hasta «Información del sistema».
- La aplicación te proporcionará la información completa de tu PC portátil o de escritorio.
- Busca la sección «SKU del sistema», que es el número de modelo exacto de tu PC.
- Anota el número de modelo de forma segura.





Guardar

Regresar

Botón “Guardar”:

Ya que todo el formulario está completo deberá presionar este botón para enviar el reporte, al hacerlo lo dirigirá a la página principal.

Botón “Regresar”:

Este botón es para cancelar el proceso por cualquier situación que se presente, al hacer clic lo dirigirá a la página principal.



DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

El Departamento de Sistemas de la Universidad Tecnológica Del Sur del Estado de México, es el encargado de realizar el mantenimiento correctivo y preventivo así como las actualizaciones de software en los equipos de las diferentes áreas, además de administrar sistemas de información local y páginas de la institución.

Mantenimiento Hardware

Mantenimiento Software

7.-Mantenimiento de Software: Esta opción te llevara a un formulario en el cual tu serás capaz de mandar el reporte sobre tu equipo solo recuerda que la falla del mismo tiene que ser relacionado con el **Software** algunos de las fallas más comunes son:

- El CPU enciende, pero no da vídeo.
- Perdida de información y archivos
- Windows se tarda mucho en iniciar.
- Bajo rendimiento en el equipo.

El formulario que se debe llenar de manera completa es el siguiente:

Registro Software

Nombre:	Area:
<input type="text" value="Ingrese su nombre"/>	<input type="text" value="Ingrese su Area o departamento"/>
Ubicacion:	Descripcion:
<input type="text" value="Ingrese su Edificio y Planta"/>	<input type="text" value="Describa su equipo"/>
Necesidad:	
<input type="text" value="Falla o necesidad de su equipo"/>	
<input type="button" value="Guardar"/>	<input type="button" value="Regresar"/>

- Nombre: Aquí deberá escribir su nombre completo.
- Área: Ingresar el Área y departamento que le corresponde.
- Ubicación: Deberá ingresar el edificio y planta que le corresponde.
- Descripción: En esta opción es para que describa de manera eficaz y lo más reducida posible sobre lo que presenta su equipo.
- Necesidad: Las necesidades y fallas que presenta su equipo deberá capturarlos aquí.



Guardar

Regresar



Botón “Guardar”:

Ya que todo el formulario está completo deberá presionar este botón para enviar el reporte, al hacerlo lo dirigirá a la página principal.

Botón “Regresar”:

Este botón es para cancelar el proceso por cualquier situación que se presente, al hacer clic lo dirigirá a la página principal.



Pie de pagina

Aquí encontraras toda la información sobre la ubicación, numero de teléfono, página oficial y contactos de la UTSEM.



CONTACTO:

Extensión de Teléfono: (724) 2394016 al 22 ext. 127

Correo: sistemas@utsem.edu.mx

Dirección: Carretera Tejupilco - Amatepec SN Km. 12 C.P. 51426 San Miguel, Ixtapan, Tejupilco, Estado de México.

© 2023 **Mi CPU** - Todos los Derechos Reservados.

SIGUENOS:

[Facebook oficial.](#)